

# الاستجابة للحوادث المدفوعة بالكراهية



الأحياء الرائعة تبدأ بك.



## كيف تتوصل معنا

### فريق الأحياء

519.747.8772

[neighbourhoods@waterloo.ca](mailto:neighbourhoods@waterloo.ca)

فريق المصالحة والعدالة وإمكانية الوصول للخدمات والتنوع والشمول

[diversityandinclusion@waterloo.ca](mailto:diversityandinclusion@waterloo.ca) 

خدمة الهاتف النصي

(TTY) 1.866.786.3941 

تحديثات الأخبار الإلكترونية

رجل زيارة الموقع

[waterloo.ca/subscribe](http://waterloo.ca/subscribe)

وقد بالتسجيل لتجد تحديثات شهرية عن كل ما يتعلق بالأحياء. تتضمن النشرة الإخبارية الإلكترونية لأحياء واترلو معلومات حول مشاريع الأحياء والمنج والأفكار وما يحدث  
صيغ يمكن الوصول إليها

هذه المواد متاحة في شكل بديل يمكن الوصول إليه عند الطلب. الرجاء الاتصال بنا قبل 3-5 أيام عمل على الأقل قبل أن يكون ذلك لازماً لك  
تحذير من المحتوى

تناقش المعلومات الواردة في هذا المورد تجارب العنصرية والتمييز ورموز الكراهية والصحة العقلية وغيرها من المجالات التي تؤثر على عافية الفرد والمجتمع. قد يكون من الصعب قراءة بعض المحتوى وأو تذكير الأشخاص بالتجارب الشخصية الصعبة. نحن نشجع جميع الأشخاص على إعطاء الأولوية لعافيتهم عند مراجعة هذه المعلومات. إذا لزم الأمر، يرجى التواصل مع أي من الأرقام التالية للحصول على الدعم

[519-804-1097](tel:519-804-1097)

(HERE247) 24/7 - 1-844-437-3247 [Here](#)



لماذا يمكن لهذا الدليل أن يدعمك أنت أو الآخرين

إن دعم مجتمع متعدد يساعد في إنشاء مدينة يشعر فيها الجميع بالانتماء والتواصل. الكتابة على الجدران بداعي الكراهية وغيرها من حوادث الكراهية صعبة على المتضررين. سيعامل كل شخص مع هذه التجارب بشكل مختلف وقد يجد الدعم المتعدد مفيداً نتيجة لأي عمل من أعمال الكراهية. يهدف هذا الدليل إلى مساعدة الجيران على العمل خلال الأوقات الصعبة في أعقاب حوادث الكراهية القريبة. يجب على كل فرد وكل جماعة اكتشاف ما هو أكثر فائدة لهم ومعرفة أنهم ليسوا وحدهم. يرجى استخدام هذا الدليل والموارد الأخرى في شبكات الدعم الخاصة بك لمعالجة المتضررين وطلب المساعدة وإظهار الرعاية المجتمعية لهم

سوف تجد في هذا الدليل

- معلومات عن ماهية الكراهية والتمييز
- طرق الإبلاغ عن حوادث الكراهية
- أفكار للعمل في الأحياء للمساعدة في إنشاء مجتمع شامل

### ما هي الكراهية والتمييز؟

تعريفات وتفسيرات

+ **SLGBTQ2**

هو شكل مختصر لمصطلح شامل يشير إلى الهويات وأو التوجهات الكويرية الأكثر شيوعاً والتي تمت مناقشتها  
Spirit, Lesbian, Gay, Bisexual, Transgender, and Queer/ Questioning 2

كلامما لأن هناك العديد من الهويات والتوجهات الكويرية التي لا يغطيها

+ **SLGBTQ2**

الأولية ولأن القائمة تتغير وتتمو مع تطور فهمنا، فإننا نستخدم + لتضمين جميع الهويات الأخرى التي لا تغطيها الأحرف الأولية المختصرة (الطيف،

(2023)

**العنصرية المناهضة لآسيا:** في كندا، تشير العنصرية المناهضة لآسيا إلى التمييز التاريخي والمستمر، والصور النمطية السلبية، والظلم الذي تعاني منه الشعوب ذات الأصول الآسيوية، بناءً على افتراضات الآخرين حول عرقهم وجنسيتهم. ويتعزز السكان المنحدرون من أصل آسيوي لمحاذات وقوالب نمطية عنصرية صريحة ودقيقة على المستويين الفردي والنظامي، مما يؤدي إلى استمرار تهميشهم الاجتماعي والاقتصادي والسياسي والثقافي والحرمان والمعاملة غير المتكافئة. هذه الصور النمطية متقدمة في تاريخ كندا الطويل من القوانين العنصرية والإقصائية، وغالباً ما تختفي العنصرية التي يواجهها المنحدرون من أصل آسيوي، بينما تمحو مساهمتهم التاريخية في بناء كندا. يشمل مصطلح آسيوي مجموعة واسعة من الهويات التي يمكن أن يحيجها المصطلح الآسيوي ذاته. في حين أن الجميع قد يتعرضون لـ "الآخر"، فإن التجارب المحددة للعنصرية المعادية لآسيا تختلف. يُنظر إلى البعض باستمرار على أنهم يشكلون تهديداً، ويواجه البعض الآخر الاقصاء والعنف القائم على نوع الجنس، ومن المرجح أن يتعرض البعض الآخر للكراهية عبر الإنترن特 والتغطية العنصرية في وسائل الإعلام، بينما يواجه البعض الآخر كراهية الإسلام وغيرها من أشكال التمييز على أساس ديني (حكومة كندا، 2023)

**العنصرية ضد السود:** التحيز والموافق والمعتقدات والقوالب النمطية والتمييز الموجه ضد المنحدرين من أصل أفريقي والمتناصل في تاريخهم الفريد وتجربتهم للاستبعاد. إن العنصرية ضد السود متقدمة بعمق في المؤسسات والسياسات والمارسات الكندية، بحيث يتم جعل العنصرية ضد السود تبدو طبيعية أو جعلها غير مرئية بشكل عملي للمجتمع الأبيض الأكبر. تتجلى العنصرية ضد السود في إرث التهميش الاجتماعي والاقتصادي والسياسي الحالي للكنديين من أصول أفريقية في المجتمع، مثل قلة الفرص، وانخفاض الوضع الاجتماعي والاقتصادي، وارتفاع معدلات البطالة، ومعدلات الفقر الكبيرة، والتباين الشديد في نظام العدالة الجنائية. (حكومة أونتاريو، 2023)

**معاداة السامية:** تصور معين للشعب اليهودي، والذي يمكن التعبير عنه بالكراهية تجاه الشعب اليهودي. إن المظاهر الخطابية والمادية لمعاداة السامية موجهة نحو الأفراد اليهود أو غير اليهود وأو ممتلكاتهم، وتتجاه مؤسسات المجتمع اليهودي والمرافق الدينية. ويتم التعبير عنه بالكلام والكتابة والأشكال المرئية والفعل، ويستخدم صوراً نمطية شريرة وسمات شخصية سلبية (التحالف الدولي لإحياء ذكرى الهولوكوست، 2023)

**التمييز:** عدم المساواة في معاملة الناس بسبب العرق أو الدين أو الجنس أو غيرها من الخصائص الشخصية والاجتماعية. إذا حدث تمييز في مكان عملك أو سكنك أو في التفاعلات الاجتماعية مثل مقدم الخدمة، فيمكن اتخاذ إجراء مدني قانوني من خلال محكمة حقوق الإنسان في أونتاريو. (بلاغ الكراهية،

(2023)

**السلوكيات الاستبعادية:** تُعرف أيضًا باسم "الاعتداءات الصغيرة" (وهو مصطلح لم يعد مستخدماً، لأن تأثير هذه السلوكيات ليس "صغيرًا")، والسلوكيات الاستبعادية هي تعليقات أو أفعال تؤثر سلباً على الأفراد المنتهرين إلى مجموعة تستحق المساواة، يمكن أن تكون السلوكيات الاستبعادية مقصودة أو غير مقصودة، وعلى الرغم من أنها ليست من الأفعال المدفوعة بالكراهية، إلا أنها لا تزال لها تأثير كبير على الصحة العقلية للشخص بمرور الوقت. مثل من مقال بقلم يتنوندي هوفمان هو تعليق غير لائق أو استخدام غير مناسب لعبارة "أفكاري نزلت على آذان صماء" مهينة ومؤذية لشخص يُعرف بأنه أصم (هوفمان، 2022)

**جريمة الكراهية:** لا توجد تهمة محددة "الجريمة الكراهية" في القانون الجنائي الكندي، ولكن هناك ثلاثة قوانين بموجب القانون الجنائي الكندي فيما يتعلق بالكراهية: الدعوة إلى الإبادة الجماعية، والترخيص العلني على الكراهية، والترويج المتعدد للكراهية. الدعوة إلى الإبادة الجماعية هي الشخص الذي يدعو إلى الإبادة الجماعية أو يروج لها. الترخيص العلني على الكراهية هو كل من يحرض، من خلال الإدلاء ببيانات في أي مكان عام، على الكراهية ضد أي مجموعة محددة حيث من المحتل أن يؤدي هذا التحرير إلى خرق السلام. "الترويج المتعدد للكراهية" هو كل من يقوم عن عدم، من خلال توصيل البيانات، بخلاف المحادثات الخاصة، بالترويج للكراهية ضد أي مجموعة محددة. تساعد تعريفات الجرائم بدفع الكراهية والحوادث بدافع الكراهية الواردة أدناه في وصف طرق تصنيف السلوك بدفع الكراهية (حكومة كندا، 2023؛ خدمات شرطة واترلو الإقليمية، 2023)

**الجرائم المركبة بدفع الكراهية:** الأفعال الإجرامية الناتجة عن أشياء مثل كراهية الإسلام أو كراهية الأجانب أو العنصرية. على سبيل المثال، الاعتداءات الجسدية مثل شد الحجاب أو البصق أو الدفع أو إتلاف الممتلكات بسبب كراهية ثقافة أو عرق أو تراث معين. تحدد الشرطة ما إذا كان الحادث مرتبًا بالكراهية وإذا ثبت ذلك في المحكمة، فستكون هناك عواقب يحددها القاضي (تقرير الكراهية، 2023)

**حوادث بدفع الكراهية:** أعمال غير إجرامية بدفع أمور مثل كراهية الإسلام أو كراهية الأجانب أو العنصرية. على سبيل المثال، شخص يصرخ من السيارة "يا إلهاهيين"، أو شخص يقول "أنا أكره المهاجرين". ربما لا يؤخذ أي إجراء قانوني بشأن حادثة واحدة، ولكن لا تزال هناك حاجة إلى ذلك ويمكن معالجتها بطرق أخرى. على سبيل المثال، في المدارس، يمكننا العمل مع المعلمين ومديري المدارس لوضع بعض الإجراءات التأديبية حتى لا يحدث ذلك للشباب (تقرير الكراهية، 2023)

**رهاب المثلية:** مشاعر الكراهية والخوف وأو الازدراء تجاه الأشخاص الذين ليس لهم ميل جنسي اتجاه الجنس الآخر (الطيف، 2023)  
**الإسلاموفobia:** الخوف غير العقلاني من الإسلام أو النفور منه أو التمييز ضده أو ضد الأشخاص الذين يمارسون الإسلام (ميريام وبستر، 2023)  
**الخوف من الثانية:** مشاعر الكراهية أو الخوف أو الازدراء للهويات الجنسية التي ترفض الثانية (ذكر / أنثى) (الطيف، 2023)

**العنصرية:** العملية التي من خلالها تخلق الأنظمة والسياسات والإجراءات والموافق فرضاً ونتائج غير متكافئة للأشخاص على أساس العرق. العنصرية هي أكثر من مجرد تحيز في الفكر أو الفعل. ويحدث ذلك عندما يكون هذا التحيز – سواء كان فردياً أو مؤسسيًا – مصحوباً بسلطة التمييز ضد الآخرين أو قمعهم أو الحد من حقوقهم (اللجنة الأسترالية لحقوق الإنسان، 2023)

**العدالة التصالحية:** طريقة لمعالجة النزاع والجريمة يشارك فيها الشخص الذي تسبب في الأذى، والأشخاص المتضررين من الضرر، والمجتمع (مبادرات العدالة المجتمعية، 2023). وهو يركز على خلق التفاهم وبناء المسؤولية واستعادة العلاقات. تستخدم العدالة التصالحية المحادثات والتواصل كوسيلة للعمل خلال النزاعات ومعالجة الضرر (تقرير الكراهية، 2023)

**رهاب التحول الجنسي:** الشعور بالكراهية أو الخوف أو الازدراء تجاه المتحولين جنسياً (الطيف، 2023) **كراهية الأجانب:** الخوف والكراهية من الغرباء أو الأجانب أو أي شيء غريب أو أجنبي (ميريام وبستر، 2023)



قم بزيارة صفحة ويب

[Racial Equity WR webpage](#)

لمعرفة المزيد عن العنصرية والتمييز بجميع أشكالهما والوصول إلى الموارد والأدوات والمعلومات لمساعدتك في اتخاذ الإجراءات اللازمة لإنها

العنصرية في منطقة واترلو (منطقة المهاجرة واترلو، 2023)

قم بزيارة صفحة ويب

[Spectrum webpage](#)

لمعرفة المزيد حول أشكال التمييز ضد

+SLGBTQ2

والوصول إلى الموارد

## ما الفرق بين الجرائم بداعم الكراهية والتمييز وحوادث الكراهية؟

**الجريمة بداعم الكراهية** هي عمل إجرامي يتطلب تدخل الشرطة لإنهاء الأذى والتحقيق فيه. ويتم بعد ذلك معالجة هذه الأمور من خلال المحامين في المحاكم الجنائية. تعرف على المزيد حول كيفية تصنيف الجرائم لدى خدمات شرطة واترلو الإقليمية

[classifying hate and crime video](#)

**التمييز** في خمسة مجالات معينة (العمل، أو السكن، أو جوانب الهوية، أو العقود، أو الخدمات) يمكن رفعه إلى المحكمة المدنية المعروفة باسم محكمة أونتاريو لحقوق الإنسان [Ontario Human Rights Tribunal](#)

قد لا يكون من الممكن محكمة **حادثة كراهية** في نظام المحكمة ولكن هناك طرق للتعامل مع آثارها، مثل هيئات تنفيذ القانون أو المنظمات المحلية (Coalition of Muslim Women KW2023) (تحالف النساء المسلمات في إقليم واترلو على الرغم من وجود اختلافات، إلا أن كل هذه الأفعال غير مقبولة في مجتمعنا ويجب الإبلاغ عنها. للحصول على تفاصيل حول التقارير

[visit the ways to report section below](#)

## ما هي الكتابة على الجدران بداعم الكراهية؟

الكتابة على الجدران بداعم الكراهية هي نوع من الكتابة على الجدران تستهدف وتسعى إلى إيذاء أو نشر الكراهية ضد شخص أو مجموعة أو فئة من الأشخاص على أساس الهوية (العرق أو اللون أو النسب أو الأصل القومي أو العرقي أو العمر أو الدين أو الإعاقة الجسدية أو العقلية أو التوجه الجنسي أو الجنس أو الهوية الجنسية)

أمثلة على الكتابة على الجدران بداعم الكراهية

- رسم الصليب المعقوف على المبني

كلمات أو عبارات معادية للمثليين مكتوبة على لافتة في مجتمع أو حي

الممتلكات التي تم تغريبيها برسائل معادية للأجانب وأو عنصرية

رش الإهانات والمشاعر المعادية للإسلام على مسجد أو مبني منظمة إسلامية

(مبادرات العدالة المجتمعية، 2023)

تعتبر الكتابة على الجدران جريمة في كندا، ويمكن اعتبار الكتابة على الجدران التي تتضمن خطاب الكراهية أو رموز الكراهية جريمة بداعف الكراهية

### رموز الكراهية الكرابية في القانون الجنائي الكندي

ترتبط ثلاثة جرائم في القانون الجنائي الكندي بالكرابية. هناك العديد من الجرائم الأخرى التي يتحدث عنها أفراد المجتمع غالباً على أنها جرائم كراهية، ومع ذلك قد تعتبرها الشرطة أنها جرائم بداعف الكراهية أو بداعف التحيز (مبادرات العدالة المجتمعية، 2023). اطلب الدعم وأبلغ عن

الحوادث بناءً على قسم الإبلاغ أدناه. يعد فهم الرموز المدفوعة بالكرابية خطوة مهمة للمساعدة عند وقوع حادث ما. كما شاركته الجمعية الكندية للتعليم والابحاث لمكافحة العنصرية (2022):

ماذا يمكننا أن نفعل بشأن الرموز العنصرية عندما يتم استخدامها للتخطي والمضايقة؟ الخطوة الأولى في التعامل مع الرموز العنصرية هي القدرة على التعرف عليها. بعض الرموز العنصرية مثل الصليب المعقوف أو الصليب الحديدي معروفة على نطاق واسع. والبعض الآخر جيد نسبياً أو أقل شهرة

فيما يلي بعض الموارد للمساعدة في التعرف على هذه العناصر التي تحض على الكراهية (تحذير من المحتوى: تظهر رموز الكراهية عند زيارة هذه الموارد)

#### • رابطة مكافحة التشهير (ADL) The Anti-Defamation League (ADL)

هي منظمة عالمية لمكافحة الكراهية. يوفر موقعها [ADL website](#) قاعدة بيانات لرموز الكراهية يمكن استخدامها لتحديد الرموز والمصطلحات العامة والشعارات ذات دوافع الكراهية. يمكن أن يساعدك هذا في تحديد ما إذا كان الشيء الذي تصادفه بداعف الكراهية

• يوجد على موقع [Canadian Anti-Racism Network website](#) عدد من الرموز والتاريخ العنصري التي يجب التعرف عليها من خلال مجموعات الجمعية لمكافحة الكراهية وارشادات الجمعية للعمل المجتمعي الفاعل.

### الكرابية على الانترنت

يمكن أن تحدث الكراهية عبر الانترن特 من خلال وسائل التواصل الاجتماعي والرسائل النصوص والموقع الإلكترونية واكثر من ذلك. ويمكن الإبلاغ عن هذا الشكل العام أو الخاص من الكراهية

بالإضافة إلى إعداد التقارير، يرجى النظر في دعم المجتمع والموارد المتاحة على موقع

[Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#)

للمساعدة في حالات الضرر القائم على الهوية، والصحة العقلية، وتقديم المشورة. هناك مثلاً بركان على الشباب، وهو [Front Door \(للشباب\) - 2932-749-519](#) وهاتف مساعدة الأطفال [Kids Help Phone - اتصل بالرقم 1 6868-668-800-1](#) أو أرسل رسالة نصية إلى 686868



## قسم الإبلاغ طرق التبليغ

ماذا يجب أن أفعل إذا وجدت رمزاً بداعِيَةِ الكراهيَةِ أو اكتشَفت حادثَةً بداعِيَةِ الكراهيَةِ؟

### خدمات شرطة واترلو الإقليمية WRPS

يمكن الإبلاغ عن الحوادث الناجمة عن الكراهيَةِ إلى خدمات شرطة واترلو الإقليمية . إذا وجدت شيئاً يتضمن خطاباً يحْضُ على الكراهيَةِ أو رموزِ كراهيَةِ، فانصل بخدمات الشرطة وأخبره بِرِغْبَتِكِ في الإبلاغ عن جريمةِ كراهيَةِ أو استكشَف تفاصيلِ أخرىَ أدَنَاهُ بناءً على الموقف

في حالة الطوارئ، اتصل بالرقم 911

- تشمل حالة الطوارئ جريمة تحدث الآن، أو موقف خطير أو غير آمن، أو حالة طبية طارئة

الإبلاغ عن الحالات غير الطارئة عبر الهاتف على الرقم

**519-570-9777**

- الحالات الغير الطارئة تشمل جريمة حدثت وانتهت تتطلب الشرطة ولكن الجريمة ليست جارية حالياً، أو عندما تُرِيد تقديم بلاغ، أو الحصول على معلومات/نصائح من الشرطة

### الاتصال ب Waterloo Regional Crime Stoppers دون الانصاح عن هويتك على الرقم .(8477) **1-800-222-TIPS**

- Waterloo Regional Crime Stoppers هي طريقة لاعطاء المعلومات للشرطة بشكل مجهول. لا يوجد عرض لارقام المكالمات أو تتبع للمكالمات ولا يُطلب منك التعريف بنفسك
- يمكن أيضاً تقديم اخبارية او معلومة عبر الانترنت من خلال

Waterloo Regional Crime Stoppers

- إذا كنت ضحية جريمة، فلا يمكن لـ

Crime Stoppers المتابعة بناءً على الإخبارية التي قدمتها. يرجى الاتصال بخدمة الشرطة المحلية الخاصة بك وتقديم تقرير رسمي للشرطة

### تحالف النساء المسلمات في منطقة واترلو Coalition of Muslim Women in Waterloo Region **519-722-2449**

- الإبلاغ عن حوادث الكراهيَةِ وأو التمييز بداعِيَةِ العنصريَةِ وكراهيَةِ الإسلام وكراهيَةِ الأجانب من خلال تحالف النساء المسلمات في منطقة واترلو

*Coalition of Muslim Women in Waterloo Region*  
[/https://reportinghate.ca](https://reportinghate.ca) Online at

- الاتصال أو إرسال رسالة نصية أو واتس اب

### بلدية مدينة واترلو لتنفيذ القانون City of Waterloo Municipal Enforcement **519-747-8785**

- إذا لم يكن من الظاهر أن الكتابة على الجدران أو الضرر الناتج مدفوع بالكراهيَةِ، فيمكن لأفراد المجتمع الاتصال بقسم تطبيق القانون في البلدية للإبلاغ تقديم تقرير عبر الانترنت
- رقم الهاتف خلال النهار

**519-747-8785**

(من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8:30 صباحاً حتى 30:45 مساءً)

- مساني، و عطلات نهاية الأسبوع و عطل الأعياد عبر الهاتف على الرقم

**519-570-9777**

[municipalenforcement@waterloo.ca](mailto:municipalenforcement@waterloo.ca)

بإليميل

لماذا الإبلاغ؟

- الإبلاغ عن الحادث قد يمنع حدوثه مرة أخرى لك أو لشخص آخر
- يساعد على تقديم صورة أكثر دقة عن حالة الحوادث ذات دوافع الكراهيَةِ في منطقة واترلو. يعني كل تقرير صورة لما يحدث بالفعل في منطقتك المحلية، ويعرض أنماط السلوك ضد مجموعة معينة أو من قبل أفراد معينين.

- يصبح الإبلاغ عن الكراهية جزءاً من الحركة الهادفة إلى إيقافها. بعض النظر عن مدى صغر حجم الحادث أو تافهته، فمن المهم للمجتمع بأكمله الاقرار بوجود الكراهية والإبلاغ عنها بجميع أشكالها.
  - يعمل على بناء الوعي بين المؤسسات المحلية مثل الشرطة والمجالس من أجل تنفيذ وإعلام وحماية الجميع في المنطقة بشكل أفضل

## نصائح للبلاغ

عند الإبلاغ عن حادثة ما، انتبه إلى التفاصيل المهمة، على سبيل المثال

- **قم بتضمين صورة، عندما يكون ذلك ممكناً**  
• **حدد الوقت الذي صادفت فيه الرمز الذي يعبر عن دوافع الكراهةية وأي إطار زمنية قد تكون على علم بها. على سبيل المثال، لم يكن موجوداً عندما ذهبت في نزهة مسائية في الليلة السابقة**

عند مشاركة المعلومات خارج نطاق التقرير الرسمي، ضع في اعتبارك ما يلي

- لا تشارك الصور المؤذية والمحفزة على الكراهية ضمن إطار الحي أو المجتمع، مثل وسائل التواصل الاجتماعي في الحي. مشاركة الصور يمكن أن تسبب ضرراً أكبر. لا تشارك الصور إلا مع المنظمات التي لها علاقة مثل منظمات تطبيق القانون.
  - إذا كنت ترغب في إعلام جيرانك بحادثة بداعية الكراهية، فصفها بطريقة تأخذ بعين الاعتبار الأذى الذي يمكن أن تسببه وتتأكد من أنك تشارك لأغراض الدعم، وليس المزيد من الأذى
  - بمجرد الإبلاغ عن الحادث والتحقيق فيه من قبل الشرطة، فكر في طرق المشاركة في المساعدة في التنظيف. إذا كان رمز أو لغة الكراهية موجودة على الممتلكات الشخصية لشخص ما، ففك في عرض المساعدة من نفسك أو من الجيران لإزالتها. قد يكون الطلاء أو مستلزمات التنظيف أو المساعدة في إزالة العناصر التالفة من الطرق التي يمكنك من خلالها اظهار الدعم لهذا الجار إذا قبل العرض

## ما يمكن توقعه عند الابلاغ

## خدمات شرطة منطقة واترلو Waterloo Region Police Services

- عند الاتصال برقم الطوارئ، أو الإبلاغ من خلال رقم غير الطوارئ، أو عند الاتصال بـ

Waterloo Regional Crime Stoppers

## سوف تتلقى التوجيه والدعم حول الخطوات التالية

- تعرف على المزيد حول الاتصال برقم 911 بلغتك من خلال خدمات شرطة واترلو الالكترونية

ستتم أخذ معلوماتك بالإضافة إلى تفاصيل حول الحادث

- سوف يتم بدء العمل فور تلقى الاتصال

Waterloo Regional Crime Stoppers

يُضمن لمزود المعلومات عدم الكشف عن هويته. سيتم إرسال المعلومات إلى ضابط التحقيق أو وحدة معالجة التحقيق، هنا سنقدم التحقيق في البلاغ المنسَأ.

Coalition of Muslim Women in Waterloo Region واترلو النساء المسلمات في منطقة

- يمكن الإبلاغ بشكل مجهول، لنفسك، أو لشخص آخر، عبر البريد الإلكتروني على [report@cmw-kw.org](mailto:report@cmw-kw.org) أو مباشرة على الموقع [www.reportinghate.ca](http://www.reportinghate.ca)

- يمكنك الإبلاغ بلغات متعددة
- هذا ليس رقم الطوارئ. في حالة الطوارئ يرجى الاتصال بالرقم 911
- سوف يتواصل معك أحد أعضاء تحالف النساء المسلمات

Coalition of Muslim Women in Waterloo Region

خلال 48 ساعة

يمكنك طلب الدعم الفردي من تحالف النساء المسلمات في منطقة واترلو Coalition of Muslim Women in Waterloo

مثل Region

- وصلك بمقديم الخدمات المناسبين، مثل محكمة أونتاريو لحقوق الإنسان Ontario Human Rights Tribunal ، والإسكان والمدرسة، والرعاية الصحية، والشرطة، وما إلى ذلك
- الدفاع عنك و التحدث باسمك لدى الجهات المختصة
- الانضمام إليك في اجتماعات قضيتك
- إحالتك إلى الخدمات المناسبة، مثل المحامين ومديري القوانين المحلية وغيرهم حسب الحاجة
- مساعدتك في تقديم الشكاوى وكتابة الرسائل
- تقديم المشورة التي تراعي الاعتبارات الفاقعية
- حل صراعات/مشاكل الحي المتعلقة بالعنصرية وكراهية الإسلام وكراهية الأجانب من خلال الصلح (الوساطة)

بلدية مدينة واترلو لتطبيق القوانين

**City of Waterloo Municipal Enforcement**

- في حالة الإبلاغ عبر الإنترن特، سيتم توجيه استفسارك إلى أحد الموظفين المناوبين
- في حالة الإبلاغ عن طريق الهاتف، سيتم الرد على المكالمات التي وردت بعد ساعات العمل في يوم العمل التالي

إجراءات الحي

احصل على المساعدة والدعم

كما هو مذكور في الأقسام أعلاه، يمكن لحادث بداعي الكراهية أن يسبب ضرراً داخل الحي الذي تسكن فيه أو يتخطى ذلك بعده طرق مختلفة . إذا كان أحد الجيران في حاجة إلى الدعم، كن مهنياً ومتعاطفًا. بعد تقديم الموارد الممكنة إحدى الطرق التي قد يرغب الجيران في الحصول على الدعم من خلالها هذا الوقت. يتم توفير قائمة بالموارد المحلية أدناه.

مبادرات العدالة المجتمعية: خدمات الوساطة في مجال الضرر القائم على الهوية

**Sulah**

تقدم Sulah مناهج اصلاحية للأذى القائم على الهوية عبر الصراع والجريمة عندما تكون هوية شخص ما أو جوانب هويته هي السبب وراء الضرر. يأتي الأشخاص من مجموعة متنوعة من الخلفيات والخبرات التي تشكل حالات الأذى أو تؤثر عليها. بعض الأمثلة على الهويات ذات الصلة بحالات الأذى تشمل العرق، وحالة الهجرة، والعمر، والحالة الاجتماعية والاقتصادية، والهوية الجنسية، والتوجه الجنسي، والدين، والقدرة.

يمكن للمنسقين والوسطاء المدربين دعم الأفراد والجماعات الذين يعانون من صراع مع هويتهم ليتحدوا معًا. يمكن ل Sulah أن تدعم الاستكشاف واتخاذ القرار حول مجموعة من المواضيع التي قد تشمل: تقييم الاحتياجات، وتنمية الفهم، وإصلاح الأذى، واستعادة العلاقات، وتسهيل إنشاء خطط متعلقة بوجودك في علاقة ما، وتعزيز تحمل المسؤولية.

من بامكانه الاستفادة من Sulah؟

## Sulah مخصصة لأفراد المجتمع الذين

- كان لهم علاقة أو تسببوا أو تورطوا في ظرف يتصف بأذى قائم على الهوية
- تعرضوا لأذى قائم على الهوية
- يدعون أولئك الذين إما شاركوا أو تعرضوا لأذى قائم على الهوية
- مهتمون بمنع الأذى القائم على الهوية في علاقاتهم الخاصة ومجتمعاتهم

ترحب Sulah بالإحالات من أماكن متنوعة التي قد تواجه أذى على أساس الهوية، بما في ذلك أفراد المجتمع، وخدمات شرطة واترلو الإقليمية، والمدارس، وأماكن التجمع مثل الأماكن الدينية أو المراكز المجتمعية

**ما هي خدمات الوقاية التي تقدمها Sulah؟**

تقدم Sulah الدعم لمنع الأذى القائم على الهوية من خلال إفساح المجال للحوار والمحادثات إن إنشاء وبناء علاقات هادفة مع أولئك الذين نشاركونهم الأماكن يمكن أن يوفر أساساً للقبول والانتماء. يمكن للمجتمعات أن تطلب دعم Sulah في محادثات منسقة تدعوا إلى استكشاف تصوراتنا/افتراضاتنا لبعضنا البعض والتحول نحو فهم أكبر للتجارب الحياتية. بعض الأنشطة في هذه الخدمات ممكن أن تشمل ما يلي: دوائر الحوار، والتعلم المبكر، والمحاضرات وما إلى ذلك.

من الأمثلة على الحالات التي يمكن فيها توظيف خدمات الوقاية ما يلي

- المجتمعات التي تتطلع إلى تقوية قدرتها أكثر على إجراء محادثات صعبة حول الهوية
- المنظمات المهتمة بفهم الهوية بكل جوانبها في محاولة لمنع الأذى القائم على الهوية المتعلق بالعمل

## ما هي خدمات التدخل الخاصة؟Sulah

تقام Sulah فرضاً إصلاحية من خلال خدمات التدخل في حالات النزاع أو الجريمة التي يحدث فيها أذى يرتبط في المقام الأول بالهوية مع إدراكيها العميق بأن العقوبة لن تبطل التمييز أو تخلص منه، تلتزم Sulah بالنهج الغير العقابي لتعزيز مجتمعات القبول والانتماء. تعتبر Sulah أن العلاقات بين الأشخاص أمر بالغ الأهمية لبناء التفاهم عبر الاختلافات. توفر "Sulah" مجالاً للأشخاص الذين ربما ساهموا في الأذى القائم على الهوية، وأولئك الذين ربما تأثروا به أو غيرهم من المشاركون للوصول إلى أنواع الدعم التي قد تكون أفضل لهم. تشمل بعض التسهيلات المحمولة المستخدمة في خدمات التدخل: الوساطات وجهاً لوجه، والوساطات المكوكية، ووسائل تأجير الأرحام، والدعم الفردي، ودوائر الحوار، وما إلى ذلك من الأمثلة على الحالات التي يمكن فيها الاستعانة بخدمات التدخل ما يلي

- الأذى الناتج عن استهداف طرف (التاثير، التسبب في شيء ما) لفرد (أفراد) على أساس الهوية. مثال: شخص يشعر بالخوف عندما يتعرض للسخرية في الشارع بسبب ارتدائه الكيبايم.
- العواقب الناجمة عن رد الفعل على التعليقات أو الأفعال التي تستهدف الهوية. مثال: ردود أفعال عنيفة بسبب الشعور بعدم الترحيب في المجتمع بسبب تعليقات الجيران حول المهاجرين
- يتم استهداف رموز المجتمع، أو استخدام رموز الكراهية لتهديد مكان في المجتمع المحلي، أو حدوث أفعال ترمي إلى التمييز، تسلط الضوء على كيفية أن جماعة ما ممكن أن تشعر أنه غير مرحب بها. على سبيل المثال: تشويه أو إزالة أعلام المثليين، يتم رسم الصليب المعقوف خارج مكان للصلة اليهودية، وهي إهانة عنصرية تستخدم في موقف بين الشباب كإهانة ولكنها قد لا تستهدف فرداً على وجه التحديد
- معرفة المزيد عن هذه الخدمات، يرجى زيارة

## Sulah webpage

وأو جهة الاتصال Kamil Ahmad

519-744-6549 ext. 205, [kamila@cjwir.com](mailto:kamila@cjwir.com)

## تحالف النساء المسلمات في منطقة واترلو Coalition of Muslim Women in Waterloo Region

يمكن أن تساعد هذه المنظمة في دعم الناجين من جرائم الكراهية وحوادث الكراهية والتمييز عن طريق الاتصال بالسلطات الصحيحة لحل المخاوف

- الدعم في الدفاع عنك في المؤسسات مثل المدارس والشرطة، وما إلى ذلك
- تقديم الدعم لقضايا محكمة حقوق الإنسان
- الإحالة لاستشارات تراعي الاعتبارات الثقافية
- الإحالة إلى العدالة الإصلاحية/الوساطة من خلال Sulah

للحصول على الدعم الفردي، يرجى التواصل عن طريق

[report@cmw-kw.org](mailto:report@cmw-kw.org)

أو اتصل / أرسل رسالة نصية / واتس اب على

[519-722-2449](tel:519-722-2449)

الدعم متوفّر بالعديد من اللغات

## موارد العافية

### [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#) The

يقدم موقع [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#) The قائمة بالمنظمات والموارد المحلية التي قد تكون مفيدة لدعم احتياجات الصحة العقلية والعافية خلال هذا الوقت. فكر في سؤال أحد الجيران عما إذا كانت مشاركة الرابط أو طباعة نسخة من هذه الموارد قد تساعدهم في استكشاف احتياجاتهم الفردية. تشمل مجالات الدعم ما يلي

- الصحة النفسية
- الصحة و العافية
- منظمات +SLGBTQ2
- تقديم المشورة
- المنظمات المتعددة الثقافات
- منظمات السكان الأصليين
- منظمات الإعاقة



يرجى زيارة

### [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#)

للحصول على قائمة كاملة أو التواصل عن طريق

[neighbourhoods@waterloo.ca](mailto:neighbourhoods@waterloo.ca)

إذا كان لديك تحديث أو إضافة مقتضحة

## التأثيرات طويلة المدى

يعد البحث عن الدعم أمراً مهماً للتعامل مع الحدث المؤلم. ستبدو المساعدة بعد وقوع حادثة مختلفة من شخص لآخر، وقد يحتاج بعض الأشخاص إلى دعم طويل الأمد لعلاج اضطراب ما بعد الصدمة وتأثيرات أخرى. فإن المساعدة متحدة كيما كان الشخص متاثراً. يتم إدراج المنظمات المحلية والموظفين المختصين من خلال هذه الوثيقة وعلى

### [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#)

## تنظيف الكتابة عن الجدران

إذا ظهرت كتابات على الجدران أو رسائل أخرى مدفوعة بالكراء، فأبلغ الشرطة عنها للمساعدة في بدء خطوات التنظيف. ستقوم خدمات شرطة منطقة واترلو Waterloo Region Police Services ببيان متى يمكن إجراء التنظيف والاتصال بمالكي العقارات مثل مدينة واترلو City of Waterloo في حديقة الحي أو منطقة واترلو Waterloo Region على صناديق الكهرباء الخاصة بشارات المرور.

إذا كانت الكتابة على جدران ملكية خاصة (مثل منزل أو مبني سكني)، ففكر في التواصل مع المالك لمعرفة كيف يمكنك المساعدة. إذا تم استهداف أحد الجيران برسالة كراهية، فإن التقطيف هو مجرد أحد الأشياء التي سيعملون عليها. بعد الحصول على إذن من المالك العقار، فكر فيما إذا كان بإمكانك أنت أو جيرانك الآخرون العمل معًا لإزالة رسائل الكراهية مثل إعادة طلاء الجدار، أو غسل الأسطح، أو حف السياج، أو غيرها من الإجراءات التي لديك المهارات الازمة للقيام بها وحصلت على إذن المالك العقار للتصريف بناءً عليها

## استكشاف علاقات الحي عند وقوع حادث

عندما يقع حادث بداعي الكراهية، فمن المحتمل أن يرحب أحد الجيران الذي له علاقات مع جيرانه أو حي فيه علاقات تواصل في إظهار التعاطف والرعاية في المجتمع. ابذل قصارى جهودك لدعم الجيران المتأثرين بالحادث الناجم عن الكراهية وشجع الآخرين على القيام بذلك أيضًا أمثلة على الطرق التي قد ترغب أنت وجيرانك في التواصل من خلالها

- اذهب من باب إلى باب للتحدث مع الجيران لمعرفة ما إذا كان الآخرون قد تأثروا ويريدون الدعم
- كن واضحًا أن هذا الفعل غير مرحب به في المجتمع وكن صادقًا بشأن مخاوفك

تواصل مع

### Community Justice Initiatives

النظر في تشكيل حلقة من أفراد المجتمع قم باستضافة اجتماع مجتمعي لمناقشة الطرق الممكنة للاستجابة لمجتمع مرح فيه الجميع. يمكن أن يتضمن ذلك العديد من الأفكار المختلفة، مثل ترتيب محادثات بين الجيران، أو الدعم، أو جمع التبرعات، أو غيرها من الإجراءات. فكر في إنشاء مجموعة صغيرة من المنطوريين لتنظيم الخطوات القادمة وتحديد أولوياتها. فريق أحياء مدينة واترلو City of Waterloo Neighborhoods Team جاهز للمساعدة في دعم الخطوات المتعلقة في تواصل أحياء المنطقة.

## دعم حي شمولي مرحب فيه الجميع

على الرغم من أن الحوادث التي تحركها دوافع الكراهية يمكن أن تحدث في أي وقت، إلا أن ما تقوموا به كحي كل يوم يمكن أن يؤثر على الدعم والتواصل الذي يشعر به كل فرد داخل المكان الذي يطلقون عليه اسم البيت. إن اتخاذ إجراءات استباقية لإنشاء علاقات مرحبة وشاملة يساعد الحي على الاستجابة عند حدوث شيء سيء

أفكار لمساعدة حبك على أن يكون مكانًا شاملًا طوال العام:

- احتفل بأعياد الأديان والثقافات المختلفة وقدم خيارات طعام مناسبة للجميع في المناسبات
- تتفق نفسك حول الأوقات التي قد يكون فيها أفراد المجتمع صائمين وكيف يمكن أن يؤثر ذلك على أنشطة الحي المخطط لها
- تقديم الدعم الذي قد يسمح لأفراد المجتمع الذين يواجهون عوائق بحضور الاجتماعات أو المناسبات، مثل الاجتماعات الملائمة للأطفال، أو خيارات الاجتماعات المنوعة، أو اللقاءات في أوقات مختلفة
- شجع الجيران الجدد على مشاركة آرائهم والمشاركة. كلما زاد عدد الأصوات المسموعة طوال عملية التخطيط، كلما أصبح الحدث أو المشروع أكثر شمولاً! يستغرق العمل التطوعي وقتًا والتزاماً، لذا تأكيد من إخبار الجيران بقيمة مساهمتهم وتواصل مع الأعضاء الجدد عندما يكون ذلك ممكناً
- قدم مواد مترجمة عن اتفاقات الحي . تواصل مع فريق الأحياء Neighbourhood Team لمعرفة كيف يمكننا المساعدة في تكاليف و عمليات الترجمة للجيران الذين قد يدعمهم ذلك بشكل مفيد
- دعم الشباب واليافعين للمشاركة في القيادة والتخطيط. يتأثر الشباب أيضًا بجرائم وحوادث الكراهية، ويجب تمكينهم ليكونوا جزءًا من مجتمع شمولي مرحب فيه بالجميع ويشاركوا أفكارهم لجعل حيهم مكانًا مرحباً به بالجميع.
- النظر في جعل أي مناسبة أو اجتماع سهل الوصول إليه من قبل ذوي الاحتياجات الخاصة . يمكن أن تشمل الأمثلة طريقة تنظيم وترتيب المكان للحدث أو مراعاة الأضواء والأصوات طوال الحدث. شجع الجيران على التواصل إذا كانوا على استعداد لتقديم طرق تدعم قدرتهم على المشاركة في مناسبة أو حدث ما.
- شارك الموارد، مثل هذا الدليل، لدعم الجيران في الإبلاغ عن الكراهية والتحدث علناً ضد الأحداث التي تحركها دوافع الكراهية

لمزيد من الأفكار، يرجى مراجعة



### Supporting and encouraging an inclusive community how-to guide

بالإضافة إلى دعم الإجراءات الشاملة للجميع بشكل منتظم، كما هو موضح أعلاه، فكر في التوحد معًا من أجل أمور العمل أو المشاريع التي قد تشجع حيك أكثر على أن يكون مكانًا حيث يعد التنوع والمساوة والشمول جزءًا مهمًا من الحياة المجتمعية أفكار لمشاريع حي متنوعة وشاملة

- قم بإنشاء مكتبة متنوعة مجانية صغيرة Little Free Diverse Library في منطقتك. يتيح ذلك لأفراد المجتمع مشاركة الكتب التي تعمل على إبراز أصوات المؤلفين السود والسكان الأصليين والمنتمين إلى عرق ما، بالإضافة إلى الكتب من المجموعات المهمشة الأخرى تاريجياً

(+ ذوي الإعاقة) SLGBTQ2

### KW Little Diverse Library

تصدرًا رائعاً، حيث يهدف المشروع إلى المساعدة في تنفيذ وإلهام وتشجيع وتعزيز مناهضة العنصرية في جميع أنحاء المنطقة قم باستضافة ليلة لحضور فيلم يمثل التنوع والشمول - من المهم تسليط الضوء على الحبكة والمخرجين والممثلين والمجالات الأخرى التي تحتفى بالتنوع

- إدارة نادي للكتاب يركز على المؤلفين ذوي عرق معين والمجموعات المهمشة تاريجياً
- استئجار فنان محلي ينتمي لعرق ما، أو من السكان الأصليين، أو من مجموعة تستحق المساواة لجلب فن الحي إلى المجتمع. يمكن أن يتذبذب هذا أشكالاً مختلفة مثل المسرح والموسيقى والفنون البصرية واكثر من ذلك! لدى مدينة واترلو برنامج الفنانين في الأحياء in Artists in Neighborhoods الذي يمكنه دعم التمويل والمساعدة في ربط الجيران بالفنانين المحليين بناءً على فكرة المجتمع
- تمكين الجيران من الاحتفال بثقافتهم وتراثهم وتقاليدهم. فكر في استضافة لقاء يهدف إلى تشجيع قادة الحي على مشاركة اهتماماتهم في استضافة هذه الاحتفالات وتقديم الدعم المتأهل للحي (مثل تمويل الجمعيات، والإرشاد، والتواصل مع فريق الحي للحصول على المنح، واكثر من ذلك)
- اطلب لاقنات ترحيبية لتتوفر لك تذكيرًا ماديًّا محسوسًا بأن حيك يهتم. على سبيل المثال، يمكن طلب الاقنات من خلال

### Heart Beats Hate

وتوفر أيضًا مجموعة متنوعة من الموارد على صفحة

### Heart Beats Hate

- تنظيم حملة لجمع التبرعات لدعم المنظمات التي تعمل مع أفراد المجتمع المستحقين للعدالة والمساواة في منطقة واترلو
- التطوع كحي لدعم مشروع أو برنامج أو منظمة محلية تدعم السود، والسكان الأصليين، وذوي عرق معين،

+ SLGBTQ2

والأشخاص ذوي الإعاقة، والمجتمعات الأخرى التي تسعى إلى تحقيق العدالة. تأكيد من الاتصال بالمنظمات المحلية لمعرفة أفضل السبل لدعم فئة بحث تطوعية جماعية إذا كنت تتطلع إلى Volunteer Waterloo Region جهودهم كمجموعة و القيام بذلك بشكل جيد قبل المشاركة. تقوم استكشاف الفرص الحالية

- قم باستضافة ورشة عمل مجتمعية لدعم التعلم والتطوير في منطقتك. وظف المنظمات أو الأفراد الذين عاشوا التجربة و من اصحاب الخبرة في هذه المواضيع. من الأمثلة على ذلك تدريب

### Training Rainbow Diversity

من Spectrum

أو أن تصبح متفرجًا فعال Becoming an Active Bystander، أو Sulah، أو دائرة بناء المجتمع من Network of Neighbors

### Violence Intervention Training

إذا كانت لديك موارد إضافية لاقرراها لدعم أعضاء مجتمع واترلو، فيرجى التواصل مع

[neighbourhoods@waterloo.ca](mailto:neighbourhoods@waterloo.ca)

## المراجع

?What is Racism .(February 24 ,Australian Human Rights Commission. (2023  
<https://humanrights.gov.au/our-work/race-discrimination/what-racism>

Warning Signs: Racist Symbols .(February 24 ,Canadian Anti-racism Network. (2023  
.and Dates  
<https://stopracism.ca/content/3-warning-signs-racist-symbols-and-dates-0>

Support for .(February 24 ,Coalition of Muslim Women of K-W. (2023  
.Report Hate .Victims  
[/https://reportinghate.ca](https://reportinghate.ca)

[/https://cjiwr.com/sulah](https://cjiwr.com/sulah) .Sulah .(Community Justice Initiatives. (July 2023

Addressing anti-Asian .(Government of Canada. (2023, July 14  
[/https://www.canada.ca/en/.../racism-canadian-heritage/campaigns/asian-heritage-month/anti-asian-racism.html](https://www.canada.ca/en/.../racism-canadian-heritage/campaigns/asian-heritage-month/anti-asian-racism.html)

Justice Laws Website .(Government of Canada, (2023, July 14  
<https://lawslois.justice.gc.ca/eng/acts/C-46/page-44.html?txthl=section+319#s-319>

.Ontario's Anti-racism strategic plan .(Government of Ontario. (2023, July 14  
<https://www.ontario.ca/page/ontarios-anti-racism-strategic-plan>

How to Identify and Eliminate Exclusionary .(October 28 ,Hofmann, Y. (2022  
Language at  
<https://hbr.org/2022/10/how-to-identify-.../Work. Harvard Business Review and-eliminate-exclusionary-language-at-work>

.Racial Equity WR .(February 24 ,Immigration Waterloo Region. (2023  
<https://www.immigrationwaterlooregion.ca/en/business-opportunities/racialequitywr.aspx#Waterloo-Region-Specific-Anti-Racism-Resources>

?What is antisemitism .(International Holocaust Remembrance Alliance. (2023, July 14  
<https://www.holocaustremembrance.com/resources/working-definitions-charters/working-definition-antisemitism>

-<https://www.merriam.com/Islamophobia> .(February 24 ,Merriam-Webster. (2023  
[merriam-webster.com/dictionary/Islamophobia](https://www.merriam.com/Dictionary/Islamophobia)

-<https://www.merriam.com/Xenophobia> .(February 24 ,Merriam-Webster. (2023  
[merriam-webster.com/dictionary/xenophobia](https://www.merriam.com/Dictionary/xenophobia)

?What does LGBTQ+ mean .(July 14 ,2023) .Spectrum  
<https://www.ourspectrum.com/resources/what-does>

.Classifying Hate and Crime .(Waterloo Regional Police Services. (2023, July 14  
.Youtube  
[https://www.youtube.com/watch?v=3zW6Y\\_E0bqg](https://www.youtube.com/watch?v=3zW6Y_E0bqg)