

Respuesta ante Incidentes Motivados por el Odio



Los buenos vecindarios empiezan **Contigo.**



Cómo contactarnos

Neighbourhoods Team

✉️ neighbourhoods@waterloo.ca ☎️ 519.747.8772

Reconciliation, Equity, Accessibility, Diversity, and Inclusion Team (Equipo de Reconciliación, Equidad, Accesibilidad, Diversidad e Inclusión)

✉️ diversityandinclusion@waterloo.ca

TTY

📞 1.866.786.3941 (TTY)

BOLETÍN ELECTRÓNICO DE ÚLTIMAS NOTICIAS

Visite waterloo.ca/subscribe y suscríbase para recibir noticias mensuales sobre todo lo relacionado con los vecindarios. Los boletines electrónicos incluyen información sobre proyectos vecinales, subvenciones, ideas y novedades del vecindario.

Formatos accesibles

Este material está disponible en formato accesible alternativo previa solicitud. Comuníquese con nosotros con un mínimo de 3 a 5 días hábiles de antelación.

Aviso sobre el Contenido

La información contenida en este material aborda experiencias de racismo, discriminación, símbolos de odio, salud mental y otras áreas que afectan el bienestar personal y de la comunidad en general. Partes del contenido pudieran resultar difíciles de leer y/o recordarle experiencias personales difíciles. Sugerimos a todas las personas a priorizar su propio bienestar al revisar esta información. De ser necesario, comuníquese con cualquiera de las siguientes agencias para obtener apoyo:



Counselling Collaborative of Waterloo Region - 519-804-1097

Here 24/7 - 1-844-437-3247 (HERE247)

¿Porqué esta guía puede serle útil a usted o a otros?

Fomentar una comunidad diversa e incluyente ayuda a crear una ciudad en la que todas las personas tienen un sentido de pertenencia y conexión. Cierto grafiti y otros incidentes motivados por odio son experiencias difíciles para las personas afectadas. Dado que cada persona procesa este tipo de experiencias de diferente manera, es posible que los medios de apoyo o ayudas que encuentren útiles cuando ocurre un incidente motivado por odio, varíe de persona a persona. Esta guía está diseñada para ayudar a los residentes de nuestros vecindarios a superar los momentos difíciles que siguen cuando ocurre un incidente motivado por el odio en su área. Cada individuo y cada vecindario deben explorar qué es lo más útil para ellos y saber que no están solos. Por favor, use esta guía y los recursos disponibles en sus redes de apoyos para buscar ayuda y mostrar a los afectados que son importantes para la comunidad.

En esta guía encontrará:

- Información sobre qué es el odio y la discriminación,
- Formas de reportar los incidentes de odio, e
- Ideas de actividades que los vecindarios pueden llevar a cabo para fomentar una comunidad incluyente.

¿Qué es el odio y la discriminación?

Definiciones y explicación

2SLGBTQ+: 2SLGBTQ+ es la forma abreviada de un término que se refiere a las orientaciones y/o identidades queer más comúnmente mencionadas: Dos espíritus, Lesbiana, Homosexual, Bisexual, Transgénero, y Queer/Cuestionando. Dado que muchas identidades y orientaciones queer no están incluidas dentro de las siglas 2SLGBTQ+ y que la lista cambia y crece a medida que nuestra comprensión evoluciona, usamos el signo + para incluir todas las demás identidades no cubiertas por las siglas iniciales. (Spectrum, 2023).

Racismo contra los asiáticos: En Canadá, el racismo contra los asiáticos se refiere a la discriminación, histórica y actual, y a los estereotipos negativos e injusticias que experimentan las personas de ascendencia asiática, basados en las suposiciones que otros tienen sobre su grupo étnico y nacionalidad. Las personas de ascendencia asiática son objeto de estereotipos racistas, evidentes y sutiles, a nivel individual y sistemático, que conducen a su marginación social, económica, política y cultural y a desventajas y desigualdad en el trato. Estos estereotipos están arraigados en una larga historia de leyes racistas y excluyentes de Canadá que a menudo esconden el racismo experimentado por las personas de ascendencia asiática, al tiempo que borran también sus contribuciones históricas en la construcción de Canadá. El término

“asiático” comprende una amplia variedad de identidades que el mismo término pudiera ocultar. Si bien todos pueden experimentar el ser considerados como “ellos”, las experiencias específicas de racismo contra los asiáticos varían. Algunos grupos son percibidos constantemente como una amenaza; otros se enfrentan con ser tratados o vistos como “exóticos”, o sufren violencia de género; otros son más propensos a ser blanco de odio en línea y objeto de representaciones racistas en los medios de comunicación; y otros más, tienen que enfrentar islamofobia y otras formas de discriminación por motivos religiosos (Gobierno de Canadá, 2023).

Racismo contra personas de raza negra: Son los prejuicios, actitudes, creencias, estereotipos y la discriminación dirigida a las personas de ascendencia africana y que tienen sus raíces en su historia única y experiencia de esclavitud. El racismo contra las personas de color está tan profundamente enraizado en las instituciones, políticas y prácticas canadienses, que se encuentra normalizado funcionalmente o resulta invisible para la sociedad blanca en general. El racismo contra este grupo se manifiesta en el legado de marginación social, económica y política de los afrocanadiense en la sociedad actual, tales como la falta de oportunidades, bajo nivel socio-económico, alto nivel de desempleo, altos índices de pobreza y un alto índice de personas en el sistema judicial penal (Gobierno de Canadá, 2023).

Antisemitismo: Cierta percepción sobre el pueblo judío que puede expresarse como odio hacia las personas judías. Las expresiones retóricas y físicas de antisemitismo se dirigen contra las personas judías o no judías y/o sus bienes, y contra las instituciones de la comunidad judía y sus instalaciones religiosas. Este se manifiesta por medio del discurso, la escritura, formatos visuales y acciones, y emplea estereotipos siniestros y atributos de carácter negativos (Alianza Internacional para el Recuerdo del Holocausto, IHRA, 2023).

Discriminación: Es el trato desigual de las personas en función de su raza, religión, sexo y otra características personales o sociales. Si la discriminación ocurre en su lugar de trabajo o residencia, o en el marco de interacciones sociales como por ejemplo, con un prestador de servicios, se pueden promover acciones legales civiles ante el Tribunal de Derechos Humanos de Ontario. (Report Hate, 2023).

Comportamientos excluyentes: Los comportamientos o conductas excluyentes, también conocidos como “microagresiones” (término actualmente en desuso puesto que el efecto de estas conductas no es “pequeño”), son comentarios o acciones que afectan negativamente a personas que pertenecen a un grupo merecedor de equidad. Los comportamientos excluyentes pueden ser intencionales o no, y aunque son más sutiles que los actos motivados por odio, tienen también un fuerte impacto en la salud mental de la persona. Un ejemplo de estos, tomado de un artículo de Yetunde Hofmann, es que un comentario insensible o el uso inapropiado de la frase: “Mis ideas cayeron en oídos sordos” puede resultar ofensivo o hiriente para una persona que se identifica como sorda (Hofmann, 2022).

Delito de odio: No existe una acusación específica por “delito de odio” en el Código Penal de Canadá, sin embargo, existen tres leyes al amparo del Código Penal de Canadá relacionadas con el odio: Apología del Genocidio, Incitación Pública al Odio y Promoción Deliberada de Odio. Apología del genocidio es cuando una persona aboga o promueve el genocidio. La incitación pública al odio, es cuando una persona incita al odio contra algún grupo identificable mediante declaraciones en un espacio público y dicha incitación puede resultar en la alteración del orden público. La promoción deliberada del odio ocurre cuando alguien, mediante declaraciones o afirmaciones, fuera de conversaciones privadas, promueve el odio contra un grupo identificable de forma deliberada. Las definiciones de delitos motivados por el odio e incidentes motivados por el odio que figuran a continuación, nos ayudan a describir y clasificar las conductas y comportamientos motivados por odio. (Gobierno de Canadá, 2023; Servicios de Policía la Región de Waterloo, 2023)

Delitos motivados por odio: Son actos delictivos resultantes de situaciones como la islamofobia, xenofobia, o el racismo. Por ejemplo, agresiones físicas motivadas por el odio a una cultura, raza o herencia específica, tales como jalar un hiyab, escupir, empujar o causar daños a la propiedad ajena. La policía determina si un incidente está relacionado con odio, y si esto se comprueba ante un tribunal, hay consecuencias según lo determine el juez. (Report Hate, 2023).

Incidentes motivados por el odio: actos no delictivos motivados por cosas como la islamofobia, xenofobia, o racismo. Por ejemplo, una persona gritándole a alguien de su carro “terroristas”, o alguien diciendo “Odio a los inmigrantes”. No podrán emprenderse acciones legales por un solo incidente, pero, aun así, estos incidentes pueden y deben abordarse de otras maneras. Por ejemplo, podemos trabajar con los profesores y directores en las escuelas para implementar medidas disciplinarias para evitar que les suceda a los jóvenes. (Report Hate, 2023).

Homofobia: sentimientos de odio, miedo y/o desprecio por personas que no son heterosexuales. (Spectrum, 2023).

Islamofobia: miedo irracional, aversión o discriminación contra el Islam o contra las personas que lo practican. (Merriam-Webster, 2023).

Enebefobia: sentimientos de odio, miedo o desprecio por identidades de género que rechazan la visión binaria del género (masculino/femenino) (Spectrum, 2023).

Racismo: el proceso por el cual los sistemas y políticas, las acciones y actitudes crean desigualdad de oportunidades y de resultados para las personas en función de su raza. El racismo es más que solo prejuicios de pensamiento o de acción. El racismo ocurre cuando este prejuicio – ya sea individual o institucional- va acompañado del poder para discriminar, oprimir o limitar los derechos de otros. (Comisión Australiana de Derechos Humanos, 2023).

Justicia Restaurativa: es una forma de abordar situaciones de conflicto y delitos en la que participan la persona que provocó el daño, las personas afectadas por el mismo, y la comunidad (Iniciativa de Justicia Comunitaria, 2023). Se enfoca en facilitar la comprensión, fomentar la responsabilidad sobre los propios actos y restaurar las relaciones. La justicia restaurativa utiliza las conversaciones y el diálogo como medios para resolver conflictos y remediar los daños. (Report Hate, 2023).

Transfobia: sentimientos de odio, miedo o desprecio por las personas transgénero (Spectrum, 2023).

Xenofobia: miedo y odio a personas desconocidas o extranjeros, o a todo lo que les sea desconocido o ajeno. (Merriam-Webster, 2023).

Visite la página de internet [Racial Equity WR webpage](#) para aprender más sobre racismo y discriminación en todas sus formas, y para acceder a recursos, herramientas e información que le ayudarán a tomar medidas para erradicar el racismo en la Región de Waterloo. (Inmigración de la Región de Waterloo, 2023).



Visite la página de internet [Spectrum webpage](#) para más información sobre formas de discriminación hacia 2SLGBTQ+ y para acceder a recursos.

¿Cuál es la diferencia entre delitos motivados por el odio e incidentes motivados por odio?

Un delito motivado por el odio: es un acto delictivo que requiere de la intervención de la policía para detener el daño e investigar. Estos asuntos son después procesados a través de abogados en los tribunales penales. Para obtener más información sobre cómo se clasifican los delitos motivados por el odio, vea el video de los Servicios de Policía de la Región de Waterloo: [classifying hate and crime video](#).

La discriminación que ocurre en las siguientes cinco áreas específicas (trabajo, vivienda, aspectos relacionados con identidad, contratos, o servicios) son casos que pueden ser llevados ante el tribunal de lo civil conocido como Ontario Human Rights Tribunal (*Tribunal de los Derechos Humanos de Ontario*).

Es posible que **Un incidente de odio** no pueda juzgarse dentro del sistema judicial, pero existen otras vías para hacer frente a las repercusiones, como, por ejemplo, a través de los organismos de seguridad o de organizaciones locales (Coalición de Mujeres Musulmanas de Kitchener Waterloo, 2023).

Aunque existen diferencias entre ellos, todos estos actos son inaceptables en nuestra comunidad y deben denunciarse. Para mayor información sobre formas de reportar, visite: [visit the ways to report section below.](#)

¿Qué es el graffiti motivado por el odio?

El graffiti motivado por el odio es un tipo de graffiti que busca acosar y causar daño o promover el odio en contra de una persona, grupo o clase de personas en razón de su identidad (raza, color, ascendencia, nacionalidad u origen étnico, edad, religión, discapacidad física o mental, orientación sexual, género o identidad de género).

Ejemplos de graffiti motivado por el odio:

- Pintar una esvástica en la pared de un edificio.
- Palabras o frases homofóbicas pintadas en una señal en el vecindario o comunidad.
- Vandalizar una propiedad con mensajes xenófobos y/o racistas.
- Insultos y sentimientos islamófobos pintados con spray en una mezquita o en un edificio de alguna organización musulmana. (Community Justice Initiatives, 2023).

Pintar graffiti es un delito en Canadá y, pintar graffiti que incluya símbolos o discurso de incitación al odio puede considerarse un delito motivado por odio.

Símbolos de Odio

El Odio en el Código Penal de Canadá

Tres delitos en el Código Penal de Canadá están relacionados con el odio. Existen muchos otros delitos de los que la comunidad suele hablar como si fueran crímenes de odio; sin embargo, la policía puede referirse a éstos como delitos motivados por odio o por prejuicios. (Community Justice Initiatives, 2023). Busque ayuda y denuncie estos incidentes de acuerdo con la siguiente sección: [reporting section](#).

Comprender los símbolos motivados por el odio es un paso primordial para ayudar cuando se produce un incidente. Según la Sociedad Canadiense de Educación e Investigación Contra el Racismo. (2022):

¿Qué podemos hacer cuando los símbolos racistas se usan para intimidar y acosar? El primer paso para lidiar con símbolos racistas es poder identificarlos. Algunos símbolos racistas como la esvástica o la cruz de hierro son ampliamente conocidos. Otros, son relativamente nuevos o menos conocidos.

A continuación, se ofrecen algunos recursos que le ayudarán a identificar estos elementos que incitan al odio (aviso sobre contenido: al revisar estos materiales, tenga en cuenta que muestran símbolos de odio):

- La Liga Antidifamación (ADL) es una organización mundial contra el odio. La página de internet de ADL: [ADL website](#) ofrece una base datos de símbolos de odio que puede utilizarse para identificarlos, así como identificar los términos, jerga y logotipos motivados por el odio. Esto puede ayudarle a determinar si algo que encuentra es motivado por odio.
- El sitio web de la Red Canadiense contra el Racismo: [Canadian Anti-Racism Network website](#), a través del combate contra los grupos de odio y las directrices para el trabajo de acción comunitaria, comparte también un número de símbolos y fechas racistas a tener en cuenta.

Odio en Línea

El odio en línea puede darse a través de redes sociales, mensajes, textos, páginas de internet, y otros. Esta forma de odio, pública o privada, puede denunciarse.

Además de denunciar, por favor considere los siguientes apoyos y recursos en la comunidad para ayudarle con daños provocados por motivo de identidad, salud mental, y consejerías disponibles en la página de internet de: [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#). Dos ejemplos de éstos, orientados especialmente a la juventud son Front Door (para jóvenes) - 519-749-2932 and Kids Help Phone – llamar al 800-668-6868 o mandar un mensaje de texto a: 686868.



Denuncias

Formas de Denunciar

¿Qué debo hacer si me encuentro con un símbolo o ante un incidente motivado por odio?

Servicios de Policía de la Región de Waterloo

Los incidentes motivados por odio pueden ser denunciados ante los Servicios de Policía de la Región de Waterloo (WRPS). Si se encuentra con alguna situación que incluya discurso de incitación al odio o símbolos de odio, llame a la policía e informe que desea denunciar un delito de odio o examine las circunstancias a continuación de acuerdo a la situación específica.

Si se trata de una emergencia, llame al 911.

- Hablamos de una emergencia cuando se está cometiendo un delito en tiempo real, cuando es una situación peligrosa o insegura o cuando se trata de una emergencia médica.

Para reportar una situación que no es una emergencia: Llame al 519-570-9777.

- Una situación que no constituye una emergencia incluye cuando se ha cometido un delito y la intervención de la policía es necesaria pero no urgente, cuando se quiere hacer una denuncia y/o para recibir información o asesoría policiaca.

Crime Stoppers de la Región de Waterloo, anónimamente al 1-800-222-TIPS (8477).

- Crime Stoppers es un medio a través del cual se puede proporcionar información a la policía de manera anónima. No utilizan identificador de llamadas, no se puede rastrear la llamada y tampoco le pedirán que se identifique.
- También se pueden enviar pistas en línea en: [Waterloo Regional Crime Stoppers](#).
- Si usted es la víctima del delito que denuncia, Crime Stoppers no puede proceder con su pista. Comuníquese con la policía de su localidad y haga una denuncia oficial.

Coalition of Muslim Women of KW al 519-722-2449

Puede denunciar incidentes de odio y/o discriminación motivada por racismo, islamofobia, y xenofobia a través de **Coalition of Muslim Women ok KW** (*Coalición de Mujeres Musulmanas de la Región de Waterloo*).

- En línea: <https://reportinghate.ca/>
- Llamando, por texto o por WhatsApp

Oficiales Municipales de la Ciudad de Waterloo al 519-747-8785

Si el grafiti o los daños no parecen haber sido motivados por odio, los ciudadanos pueden denunciar estos hechos antes los oficiales municipales responsables del orden.

- Haciendo una denuncia en línea: [an online report](#).
- Por teléfono, en horas hábiles: 519-747-8785 (lunes a viernes, de 8:30 a.m. a 4:30 p.m.)
- Tardes, fines de semana y días festivos, por teléfono al 519-570-9777
- Por correo electrónico a: municipal.enforcement@waterloo.ca

¿Por qué debemos denunciar?

- Reportar un incidente puede prevenir que le ocurra de nuevo a usted o a alguien más.
- Brinda una idea más precisa del estado actual de los incidentes motivados por odio en la Región de Waterloo. Cada denuncia nos ofrece una imagen de lo que realmente ocurre en su localidad, mostrando patrones de comportamiento en contra de un grupo determinado o por parte de determinadas personas.
- Denunciar un incidente motivado por odio es parte del movimiento para erradicarlo. No importan cuán pequeño o trivial pueda parecerle el incidente, es importante para la comunidad en general, reconocer y denunciar el odio en todas sus expresiones.
- Fomenta la sensibilización entre organismos locales como la policía y los ayuntamientos para educar, informar y proteger mejor a todos en la localidad. (Coalition of Muslim Women of KW, 2023)

Consejos para denunciar:

Al reportar un incidente, tome nota de los detalles importantes, como por ejemplo:

- Si es posible, incluya una imagen.
- Especifique la hora en que se encontró con el objeto motivado por odio y cualquier otro periodo o plazos que recuerde. Por ejemplo, que el objeto no estaba ahí cuando salió la noche anterior a caminar.

Cuando comparta información fuera de una denuncia formal, considere lo siguiente:

- No comparta imágenes dañinas sobre un incidente en entornos vecinales o comunitarios como, por ej., redes sociales del vecindario. Compartir las fotos puede causar un daño mayor. Comparta fotos únicamente con las organizaciones directamente involucradas con la denuncia, como por ej. los funcionarios encargados de hacer cumplir la ley.
- Si desea informar a sus vecinos sobre algún incidente motivado por odio, descríbalo de una manera respetuosa, considerando el daño que pudiera causar y asegúrese de que lo comparte con el objeto de ayudar.
- Una vez que se denuncia el incidente y este es investigado por la policía, considere la posibilidad de ofrecer su ayuda para la limpieza. Si el símbolo o mensajes de odio está en la propiedad privada de alguien, considere la posibilidad de ofrecer su ayuda para removerlo. Ofrecer pintura, productos de limpieza, o ayuda para remover los daños pueden ser formas de demostrar su apoyo a su vecino, si aceptan su ayuda.

Qué puede esperar al denunciar un incidente

He aquí algunas cosas que puede esperar cuando se pone en contacto con diferentes organizaciones para reportar un incidente:

Servicios de Policía de la Región de Waterloo

- Cuando llama al número de teléfono de emergencias, denuncia a través del número de teléfono para no emergencias o llama a [Waterloo Regional Crime Stoppers](#), recibirá orientación y apoyo sobre los pasos a seguir.
- Llame a los Servicios de Policía de la Región de Waterloo en: [calling 911 in your language](#), para obtener información sobre llamadas al 911 en su idioma.
- Se le tomará su información así como los detalles del incidente.
- La llamada se ejecuta tan pronto como es recibida.
- Cuando se comunica con Crime Stoppers de la Región de Waterloo, el anonimato del informante está garantizado. La información se canalizará al oficial encargado de la investigación o a la unidad específica que investigará la pista recibida.

Coalition of Muslim Women of KW

- Puede denunciar de manera anónima, por correo electrónico en: report@cmw-kw.org o directamente en su sitio de internet: www.reportinghate.ca.
- Las denuncias pueden hacerse también por teléfono, mensaje de texto o por WhatsApp al 519-722-2449.
- Puede hacer la denuncia en múltiples idiomas.
- Éste no es un número de emergencia; en caso de emergencia llame al 911.
- Alguien de la Coalición de Mujeres Musulmanas se pondrá en contacto con usted dentro de las próximas 48 horas a su llamada.
- Puede buscar servicios individuales de apoyo por parte de la Coalición de Mujeres Musulmanas de Kitchener Waterloo, tales como:
 1. Ponerlo(a) en contacto con los servicios correspondientes como por ejemplo: el Tribunal de Derechos Humanos de Ontario, vivienda, escuela, atención médica, policía, etc.
 2. Abogar por usted ante las autoridades correspondientes.
 3. Acompañarlo(a) a las reuniones sobre su caso.
 4. Canalización a los servicios apropiados, tales como abogados, oficiales encargados del orden municipal y otros según sea necesario.
 5. Ayudarle a presentar quejas y escribir cartas.
 6. Brindarle consejería culturalmente adecuada.
 7. Resolver conflictos vecinales y/o problemas relacionados con racismo, islamofobia, y xenofobia a través de Sulah (mediación).

Oficiales Municipales encargados del orden público en la Ciudad de Waterloo

- Si realiza una denuncia en línea, su consulta será dirigidas a un miembro del personal de guardia.
- Si la denuncia se realiza por teléfono fuera del horario de oficina, las llamadas se atenderán el siguiente día hábil

Acción Vecinal

Ayuda y apoyo

Tal y como fue señalado en la sección anterior, un incidente motivado por odio puede causar diferentes tipos de daño dentro y más allá del vecindario. Si un vecino necesita apoyo, muéstrese gentil y compasivo. Ofrecer servicios posibles es una forma de ayudar a sus vecinos en estos momentos. A continuación se ofrece una lista de servicios locales disponibles:

Community Justice Initiatives (*Iniciativas de Justicia Comunitaria*): Servicios de mediación en casos de daño por motivos de identidad.

Sulah

Sulah ofrece un enfoque restaurador para daños ocasionados por motivos de identidad, resultados de conflictos o delitos en los que la identidad de una persona o rasgos de su identidad sustentan el daño. Todas las personas provienen de entornos y experiencias de vida distintos, lo que influye estos casos de daño. Algunos ejemplos tipos de identidad relevantes en estas situaciones de daño, incluyen raza, estatus inmigratorio, edad, estatus socio-económico, identidad de género, orientación sexual, religión y capacidad.

Facilitadores y mediadores capacitados pueden ayudar a personas y grupos involucrados en un conflicto relacionado con identidad a conciliar. Sulah apoya el análisis, conversación y toma de decisiones en torno a una serie de temas que pudieran incluir: valoración de necesidades, promover la comprensión, reparación de daños, restauración de relaciones, facilitar la elaboración de planes para mantener una relación, y fomentar la responsabilidad.

¿Quién puede hacer uso de Sulah?

Sulah es para miembros de la comunidad que:

- Han participado, causado o se han visto implicados en una situación que ha causado daño por motivos de identidad.
- Han sufrido un daño por razón de su identidad.
- Sirven de apoyo a aquéllos que han causado o sufrido un daño por motivos de identidad.
- Están interesados en prevenir daños basados en identidad en sus respectivas relaciones y comunidades.

Sulah trabaja con personas o grupos referidos a través de distintas vías que pueden entrar en contacto con estas situaciones de daño por motivos de identidad, como por ejemplo, miembros de la comunidad, Servicios de Policía de la Región de Waterloo, escuelas, y espacios de reunión como centros de práctica de Fe y/o centros comunitarios.

¿Qué son los servicios de prevención de Sulah?

Sulah ofrece apoyo para prevenir daños por motivo de identidad mejorando las relaciones mediante la apertura al diálogo y conversaciones.

Establecer y mejorar relaciones positivas con las personas con quienes compartimos espacios, puede brindar las bases para la aceptación y pertenencia. Las comunidades pueden solicitar el apoyo de Sulah para empezar a tomar parte en conversaciones dirigidas por un facilitador que inviten a la exploración de nuestras propias percepciones y/o suposiciones sobre los demás, y a avanzar hacia una mayor comprensión de las experiencias vividas. Algunas de las actividades que

pudieran llevarse a cabo dentro de estos servicios son: círculos de diálogo, aprendizaje guiado por un facilitador, presentaciones, etc.

Algunos ejemplos de instancias que pudieran solicitar los servicios de prevención son:

- Comunidades buscando fortalecer su capacidad para entablar conversaciones difíciles en torno a identidad.
- Organizaciones que buscan explorar el significado de “identidad” con el fin de prevenir daños por motivo de identidad en el ámbito laboral.

¿Cuáles son los servicios de intervención que ofrece Sulah?

Sulah ofrece la oportunidad de restaurar relaciones a través de servicios de intervención en situaciones de conflicto o de delito(s) que han resultado en un daño ocasionado principalmente por motivos de identidad.

Con el conocimiento profundo de que el castigo no hará desaparecer ni borrar la discriminación, Sulah está comprometido con fomentar comunidades de aceptación y pertenencia mediante estrategias diferentes o alternativas al castigo. Sulah considera que las relaciones interpersonales son fundamentales para fomentar la comprensión a pesar de las diferencias. Sulah abre su espacio a personas que pueden haber contribuido en provocar algún daño por motivo de identidad, a aquéllos que han sido afectados por éste y/o a otras partes involucrados en el acceso a los tipos de apoyos más adecuados para ellos. Algunos medios posiblemente usados en los servicios de intervención incluyen: mediación cara a cara, mediación por separado, mediación por subrogación, apoyo individual, círculos de diálogo, etc.

Ejemplos de casos en los que pueden contratarse servicios de intervención:

- Daño que resulta cuando una persona acosa a otra(s) (afectándolo(s) o causándole(s) algo) debido a su identidad. Ejemplo: Alguien que siente miedo cuando se burlan de él en la calle por llevar una kipá.
- Consecuencias debidas a una reacción a comentarios o acciones dirigidos contra la identidad. Por ejemplo: Reacciones violentas al no sentirse bienvenido en una comunidad debido a comentarios de algunas personas sobre los inmigrantes.
- Atacar los símbolos de una comunidad, usar símbolos de odio para amenazar un espacio comunitario o llevar a cabo acciones que simbolizan la discriminación, lo que pone de manifiesto que un grupo pueda no sentirse bienvenido. Ejemplo: vandalizar o remover de banderas arcoíris, dibujo de una esvástica afuera de un espacio judío de oración, el uso de un insulto racial entre jóvenes usado con el objeto de ofender, pero que puede no ser dirigido específicamente a una persona.

Para mayor información sobre estos servicios, por favor visite la página de internet de Sulah: [Sulah webpage](#) y/o comuníquese con: Kamil Ahmed kamila@cjwr.com, 519-744-6549 ext. 205.

Coalition of Muslim Women of KW

Entre los apoyos que ofrecen para sobrevivientes de delitos e incidentes de odio, y de discriminación con los que pueden ayudarle están:

- Ponerse en contacto con las autoridades correspondientes para resolver sus inquietudes.
- Interceder por usted ante organizaciones como escuelas, la policía, etc.
- Brindar apoyo en casos de derechos humanos ante tribunales.
- Canalización a servicios de consejería culturalmente adecuados.
- Referir a servicios de Justicia Restaurativa/mediación a través de Sulah,

Si necesita ayuda personalizada, póngase en contacto con: report@cmw-kw.org o llame y/o mande mensaje de texto/WhatsApp al 519-722-2449. Estos servicios se ofrecen en varios idiomas.

Servicios enfocados al bienestar de las Personas

La página de internet de Reconciliación, Equidad, Diversidad e Inclusión: [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#) ofrece una lista de organizaciones y servicios locales útiles para apoyar las necesidades de salud mental y de bienestar. Pregunte a su vecino si desea que le imprima esta lista o le comparta el enlace a esta página de internet para buscar aquellos servicios de acuerdo a sus necesidades individuales. Las áreas de apoyo incluyen:

- Salud mental
- Bienestar
- Organizaciones 2SLGBTQ+
- Consejería
- Organizaciones multiculturales
- Organizaciones indígenas
- Organizaciones para personas con discapacidad

Vaya a la página de internet: [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#) para obtener una lista completa o contacte neighbourhoods@waterloo.ca si tiene alguna sugerencia de actualización o adición.



Repercusiones a largo plazo

Es importante buscar la ayuda necesaria para superar eventos traumáticos. La ayuda o apoyo necesario tras un incidente puede ser diferente para cada individuo, y algunas personas pueden

requerir apoyos a largo plazo por causa de estrés postraumático y otros efectos. Sin embargo, independientemente cómo se vea afectada una persona, hay ayuda disponible. A lo largo de este documento y en el sitio web [Reconciliation, Equity, Diversity and Inclusion webpage](#) se encuentran listadas algunas organizaciones locales y profesionales.

Limpieza de Grafiti

Si el grafiti u otros mensajes incitados por el odio están a la vista, repórtelo a la policía para que le indiquen los pasos iniciales para limpiarlos. Los Servicios de Policía de la Región de Waterloo le informarán cuándo puede proceder con la limpieza y se pondrán en contacto con los dueños de la propiedad tales como la Ciudad de Waterloo, cuando sea en el parque de un vecindario, o con la Región de Waterloo si fue, por ejemplo, en las cajas de controles de los semáforos.

Si el grafiti se encuentra en una propiedad privada (como una casa o edificio de departamentos) considere ponerse en contacto con el dueño para ofrecer su ayuda. Si un vecino ha sido blanco de mensajes de odio, la limpieza es solo una de las cosas que tendrá que solucionar. Con el permiso del dueño, vea si usted u otros vecinos pueden trabajar juntos para limpiar los mensajes incitadores de odio, ya sea pintando la pared, lavando la superficie, lijando la cerca o con cualquier otra actividad que sepan hacer y contando siempre con el permiso del propietario para hacerlo.

Explorando las conexiones en el vecindario cuando ocurre un incidente

Cuando un incidente motivado por odio ocurre, es probable que un vecino o el vecindario quieran mostrar su compasión y preocupación en la comunidad. Haga su mejor esfuerzo por apoyar a los vecinos afectados por el incidente motivado por el odio e invite a otros a hacer lo mismo.

Ejemplos de formas en las que usted y sus vecinos pudieran hacerse presentes:

- Ir de puerta en puerta para hablar con sus vecinos para ver si otras personas fueron afectadas y necesitan ayuda.
- Deje claro que esas acciones son inaceptables en la comunidad y sea genuino en su interés.
- Póngase en contacto con Community Justice Initiatives en [Community Justice Initiatives](#) y considere la posibilidad de formar un círculo comunitario.
- Organizar una reunión comunitaria para discutir maneras posibles de intervenir como una comunidad incluyente. Esto pudiera implicar diferentes ideas tales como organizar charlas vecinales, apoyar recaudaciones de fondos u otras actividades. Considere crear un grupo pequeño de voluntarios para organizar y priorizar los siguientes pasos a seguir. El [neighborhoods team](#) de la Ciudad de Waterloo está disponible para respaldar los pasos necesarios para promover unidad en el vecindario.

Apoyar un Vecindario Incluyente

Si bien los incidentes motivados por odio pueden ocurrir en cualquier momento, lo que se hace día a día como vecindario impacta el apoyo y las conexiones que cada miembro siente dentro del lugar que llaman hogar. Ser proactivo en la creación de conexiones acogedoras e incluyentes ayuda al vecindario a intervenir cuando algo malo ocurre.

Ideas de actividades para promover que su vecindario sea un espacio incluyente siempre:

- Celebrar las festividades de diferentes religiones y culturas y ofrecer opciones gastronómicas de diferentes comidas en eventos.
- Infórmese sobre las fechas en que algunos miembros de la comunidad pudieran estar ayunando y cómo pudiera esto influir en las actividades planeadas en el vecindario.
- Ofrezca apoyos que permitan que los miembros de la comunidad que pudieran estar enfrentando obstáculos, puedan asistir a las reuniones o eventos, tales como reuniones que permitan traer a los niños, reuniones híbridas, o eventos en diferentes horarios.
- Motivar a los vecinos nuevos a que expresen sus opiniones y se involucren. Mientras más voces sean escuchadas durante el proceso de planeación, más incluyente serán los eventos o proyectos. Trabajo voluntario toma tiempo y compromiso, de modo que asegúrese de hacerle saber a los vecinos el valor de sus contribuciones y manténgase en contacto cuando sea posible.
- Ofrecer traducción del material de vecindario. Comuníquese con [neighbourhoods team](#) para ver cómo podrían ayudar con costos y procedimiento a los vecinos para quienes esto pudiera ser un apoyo significativo.
- Apoyar a los jóvenes a participar en el liderazgo y planeación. Los jóvenes también se ven afectados por delitos e incidentes de odio y deben ser motivados a compartir sus ideas para hacer del vecindario un lugar acogedor.
- Tomar en cuenta la accesibilidad a sus eventos. Algunos ejemplos serían el montaje físico de un evento o considerar las luces y sonido durante el mismo. Anime a sus vecinos a comunicarse con usted si desean proponer ideas de como el evento pudiera apoyar su participación.
- Compartir materiales, como esta guía, para ayudar a los vecinos a denunciar el odio y levantar la voz contra actos motivados por el odio.



Para más ideas, vea esta guía sobre cómo apoyar y motivar una comunidad incluyente: [Supporting and encouraging an inclusive community how-to guide](#).

Además de apoyar acciones incluyentes de forma regular, como se ha indicado anteriormente, considere la posibilidad de reunirse para llevar a cabo actividades o proyectos que puedan

motivar más a que el vecindario sea un lugar donde la diversidad, equidad e inclusión sean una parte importante de la vida comunitaria.

Ideas para proyectos vecinales diversos e incluyentes:

- Inicie una pequeña biblioteca gratuita en su vecindario. Esto permite a los miembros de la comunidad compartir libros que amplifiquen la voz de autores negros, indígenas y grupos racializados, así como de escritores de otros grupos históricamente marginados (2SLGBTQ+, minusválidos). [KW Little Diverse Libraries](#) es un recurso que tiene como objetivo educar, inspirar, alentar y fomentar el antirracismo a lo largo de la región.
- Organice una noche de cine con representación diversa - es importante resaltar la trama, directores, actores, y otras áreas que celebren la diversidad.
- Organizar un club del libro enfocado en autores racializados y grupos históricamente marginados.
- Contrate a un artista local racializado, indígena o de cualquier otro grupo merecedor de equidad para llevar arte a la comunidad. Esto puede tomar diferentes formas como teatro, música, arte visual ¡y mucho más! La Ciudad de Waterloo tiene el programa [Artists in Neighbourhoods](#) que puede apoyar el financiamiento y ayuda a conectar vecinos con artistas locales partiendo de una idea de la comunidad.
- Motive a los vecinos a celebrar su propia cultura, herencia y tradiciones. Considere la posibilidad de organizar un encuentro para motivar a los líderes vecinales a compartir su interés en organizar estas celebraciones y ofrecer los apoyos de que dispone el vecindario (por ejemplo, financiamiento para asociaciones, pasantías, conectarlos con neighbourhoods team por subvenciones y más).
- Solicite carteles de bienvenida para brindar un recordatorio físico de todos son importantes en el vecindario. Estas señales se pueden solicitar a través de Hearts Beats Hate y una variedad de material se encuentra disponible en su página de internet [Heart Beats Hate webpage](#).
- Organice una recaudación de fondos para apoyar organizaciones que trabajan con grupos merecedoras de equidad en la Región de Waterloo.
- Ofrézcase como voluntario(a) en el vecindario para apoyar proyectos locales, programas u organizaciones que apoyan a personas de color, indígenas, racializados, 2SLGBTQ+, personas con discapacidad, y cualquier otra comunidad en busca de equidad. Asegúrese de contactar organizaciones locales con suficiente tiempo previo a su participación para preguntar cuál es la mejor manera de apoyar sus esfuerzos como grupo. [Volunteer Waterloo Region](#) ofrece una categoría de búsqueda de voluntariado en grupo si desea explorar las oportunidades actuales.
- Organice talleres en la comunidad para apoyar la capacitación y desarrollo en su vecindario. Contrate organizaciones o personas que tengan experiencia de vida y

dominio en el tema. Algunos ejemplos pueden ser: [Rainbow Diversity Training](#) (*Capacitación en la Diversidad Arcoíris*) de Spectrum, [Becoming an Active Bystander](#) (*Convirtiéndose en un espectador activo*), [Sulah](#) community-building circle (*Sulah, círculo de construcción de la comunidad*, o [Network of Neighbours Violence Intervention Training](#). (*Capacitación sobre intervención en casos de violencia de Network of Neighbours*).

Si tiene recursos adicionales que sugerir para apoyar a los miembros de la comunidad de Waterloo, póngase en contacto con neighbourhoods@waterloo.ca.

La última versión de esta guía se realizó en Agosto de 2023.

Referencias Bibliográficas

Australian Human Rights Commission. (2023, February 24). What is Racism?
<https://humanrights.gov.au/our-work/race-discrimination/what-racism>

Canadian Anti-racism Network. (2023, February 24). Warning Signs: Racist Symbols and Dates.
<https://stopracism.ca/content/3-warning-signs-racist-symbols-and-dates-0>

Coalition of Muslim Women of K-W. (2023, February 24). Support for Victims. Report Hate.
<https://reportinghate.ca/>

Community Justice Initiatives. (July 2023). Sulah. <https://cjiwr.com/sulah/>

Government of Canada. (2023, July 14). Addressing anti-Asian racism. <https://www.canada.ca/en/canadian-heritage/campaigns/asian-heritage-month/anti-asian-racism.html>

Government of Canada, (2023, July 14). Justice Laws Website.
<https://lawslois.justice.gc.ca/eng/acts/C-46/page-44.html?txhl=section+319#s-319>

Government of Ontario. (2023, July 14). Ontario's Anti-racism strategic plan.
<https://www.ontario.ca/page/ontarios-anti-racism-strategic-plan>

Hofmann, Y. (2022, October 28). How to Identify and Eliminate Exclusionary Language at Work. Harvard Business Review. <https://hbr.org/2022/10/how-to-identify-and-eliminate-exclusionary-language-at-work>

Immigration Waterloo Region. (2023, February 24). Racial Equity WR.
<https://www.immigrationwaterlooregion.ca/en/business-opportunities/racialequitywr.aspx#Waterloo-Region-Specific-Anti-Racism-Resources>.

International Holocaust Remembrance Alliance. (2023, July 14). What is antisemitism?
<https://www.holocaustremembrance.com/resources/working-definitions-charters/working-definition-antisemitism>

Merriam-Webster. (2023, February 24). Islamophobia. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/Islamophobia>

Merriam-Webster. (2023, February 24). Xenophobia. <https://www.merriam-webster.com/dictionary/xenophobia>

Spectrum. (2023, July 14). *What does LGBTQ+ mean?*

<https://www.ourspectrum.com/resources/what-does/>

Waterloo Regional Police Services. (2023, July 14). *Classifying Hate and Crime*. YouTube.

https://www.youtube.com/watch?v=3zW6Y_E0bqg